



Pedagogisch beleidsplan

Gastouderbureau Rijssen - Nijverdal e.o.

GOB Rijssen-Nijverdal e.o.
Ginie Torny-Derks
Nieuwlandsweg 10
7461 VR Rijssen
Tel: 0548-540202
E-mail: gastouderbureau@live.nl
www.gastouderbureauonline.nl

2017

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o.
Al 10 jaar thuis in gastouderopvang.

INHOUDSOPGAVE.

Inleiding.	Blz. 3
Hoofdstuk 1. Pedagogische visie.	Blz. 4
Hoofdstuk 2. Pedagogische doelen.	Blz. 4
• <i>Veiligheid.</i>	
• <i>Persoonlijke competenties.</i>	Blz. 5
• <i>Sociale competenties.</i>	Blz. 7
• <i>Normen en waarden.</i>	Blz. 8
Hoofdstuk 3. Samenwerking vraagouders en gastouder.	Blz. 8
Hoofdstuk 4. Rol gastouderbureau.	Blz. 9
Hoofdstuk 5. Overige	Blz. 10
Hoofdstuk 6. Kwaliteitseisen aan gastouder en omgeving	Blz. 11

INLEIDING

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders vertrouwen een ander hun dierbaarste bezit toe. Zij moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook bij hun afwezigheid op een veilige en verantwoorde wijze wordt opgevangen.

Gastouderopvang biedt voor kinderen een natuurlijke en belangrijke bijdrage aan hun ontwikkeling. De aanwezigheid van altijd dezelfde gastouder is een belangrijk pluspunt. Vooral de eerste jaren van het leven is het voor kinderen essentieel te beschikken over een beperkt aantal vertrouwde opvoeders.

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o. is een relatief klein gastouderbureau daardoor hebben we goed persoonlijk contact met zowel de ouders als de gastouders. Doordat er hoofdzakelijk regionaal gewerkt wordt weten wij als geen ander wat de behoeftes en wensen zijn van onze klanten. Bij het bemiddelen voor vraag- en gastouders wordt steeds gestreefd naar een passende koppeling tussen vraag- en gastouder. Het belang van het kind staat hierbij centraal. Er wordt rekening gehouden met de achtergrond, cultuur en sociale omgeving van het vraagoudergezin en de gastouder om zoveel mogelijk aansluiting te vinden. Gelijkgezindheid staat bij de bemiddeling centraal. Uiteindelijk is dat de kern van ons werk: zorgen voor goede opvang van kinderen zodat ouders zich met een gerust hart bezig kunnen houden met werk of studie.

Gastouderopvang sluit goed aan bij de behoefte van de werkende ouder. Immers, deze vorm van opvang is flexibel: ouders kunnen het aantal uren afnemen waar zij daadwerkelijk behoefte aan hebben.

Met de Wet Kinderopvang, die per januari 2005 is ingegaan, worden er diverse kwaliteitseisen gesteld aan de gastouderopvang. Eén van deze eisen is dat ieder gastouderbureau een pedagogisch beleidsplan heeft waar vraagouders op terug kunnen vallen. Dit beleidsplan bevat de uitgangspunten en de werkwijze die worden gehanteerd bij de omgang met en de opvoeding van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan laat zien waarop ouders kunnen rekenen als zij hun kind in handen geven van een gastouder. Het zorgt ervoor dat ouders de gastouder kunnen aanspreken op gedane beloften en gemaakte afspraken.

De Wet Kinderopvang stelt vanaf 2010 nieuwe, hogere kwaliteitseisen aan gastouders, zie hiervoor ook hoofdstuk 6. Kwaliteitseisen aan gastouder en omgeving.

Gastouderopvang kan zowel in de woning van de gastouder als bij de ouders thuis plaatsvinden. Naast de opvangwoning maakt de buitenruimte tevens onderdeel uit van de opvangomgeving. Er moet zowel binnen als buiten voldoende ruimte zijn voor de gastkinderen en eigen kinderen van de gastouder om te spelen, te lopen en te stoeien.

De opvangwoning moet **altijd**, dus ook wanneer er geen kinderen aanwezig zijn, **volledig rookvrij** zijn.

Het doel van het Pedagogisch Beleidsplan is aan te geven hoe Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o. de kwaliteit in de opvang door gastouders nastreeft. Het belang van het kind staat hierbij altijd centraal.

Hoofdstuk 1. PEDAGOGISCHE VISIE

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o. gaat ervan uit dat een kind zich ontwikkelt vanuit een wisselwerking tussen de aangeboren aanleg en invloed vanuit de omgeving. De omgeving bestaat ondermeer uit het gezin, de school en vriendjes en/of vriendinnetjes van het kind. Gastouders leveren een grote en belangrijke bijdrage aan deze ontwikkeling. Iedere gastouder zal er haar eigen invulling aan geven, afhankelijk van haar persoon en haar opvangsituatie. Iedere ouder zal ook eigen opvoedingswensen inbrengen. Binnen de pedagogische lijnen zullen zij samen werken aan een situatie die voor alle partijen goed en prettig is. Gastouders en ouders zien en spreken elkaar veel. Die sterke betrokkenheid van ouders en de persoonlijke aandacht, maar ook de flexibiliteit van de gastouder is een grote kracht binnen de gastouderopvang. Een gastoudergezin biedt een omgeving waarin een kind zich veilig en geborgen voelt. Dit is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Aandacht en respect voor de eigenheid van het kind is vanzelfsprekend. Voor de gezondheid van kinderen is het belangrijk dat ze gezond eten en voldoende bewegen. Als gastouderbureau vinden wij dit dan ook een belangrijk punt in de visie. Jonge kinderen leren en ontwikkelen zich namelijk door bewegen en zintuiglijke ervaringen. Door een bewuste en zorgvuldige keuze van spel- en creatief materiaal wordt aandacht besteed aan de lichamelijke ontwikkeling van de kinderen. Door het stimuleren van het buitenspelen wordt gezorgd voor meer lichamelijke beweging van de kinderen. De basis voor een gezond voedingspatroon wordt gelegd als kinderen jong zijn. Daarom moet er bij de gastouder naast aandacht voor beweging en voldoende buitenspeelmogelijkheden ook aandacht zijn voor, en aanbod zijn van, gezonde voeding.

Het gastouderbureau heeft als doel om binnen gastoudergezinnen een omgeving te bieden, waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige, zelfstandige personen met respect voor anderen en zichzelf.

Hoofdstuk 2. PEDAGOGISCHE DOELEN.

- De gastouder biedt het gastkind een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn (emotionele veiligheid).
- De gastouder biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie', het kind wordt benadert met respect en waardering.
- De gastouder biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van 'sociale competentie', de basis voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling.
- De gastouder besteedt aandacht aan normen en waarden.

Deze doelen gelden voor alle op te vangen kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot en met het einde van de basisschool.

Veiligheid: Een veilige basis

Een kind moet zich thuis kunnen voelen en een eigen plekje krijgen binnen het gastoudergezin. Voordat de opvang daadwerkelijk start is het van groot belang dat er veel aandacht wordt besteed aan de kennismaking. Bij voorkeur wordt de mogelijkheid geboden om vooraf te wennen aan het gastoudergezin. Dit geeft het kind de mogelijkheid het gastoudergezin, de opvangomgeving en de eventuele andere (gast)kinderen in eigen tempo te leren kennen.

Ook heeft het gastoudergezin zo de kans om het gastkind beter te leren kennen en in te kunnen spelen op de behoeften van het kind. Het kind moet zich uiteindelijk tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn/haar emoties te tonen aan de gastouder en die ook te delen met de gastouder. Alleen in een veilige, vertrouwde omgeving kunnen kind en gastouder een goede relatie opbouwen die de ontwikkeling van het kind stimuleert.

Het huis waarin de opvang plaatsvindt is zodanig ingericht dat er voldoende ruimte en rust is voor slapen, verschoneren, eten en spelen van de op te vangen kinderen.

In ieder geval moeten de kinderen geen gevaarlijke handelingen kunnen uitvoeren en gevaarlijke stoffen en objecten kunnen bereiken (of met opzet, of uit vergissing), ook niet als de gastouder ervan uitgaat dat continue toezicht wordt gehouden. Daarnaast heeft het gastkind recht op voldoende en verantwoorde voeding en drinken, rust, lichamelijke verschoning, beweging en frisse lucht. Huis en tuin moeten veilig zijn ingericht, er wordt bijvoorbeeld gelet op traphekjes, stopcontactbeveiliging en het opbergen van gevaarlijke stoffen. De eventuele slaapruijnt moet rustig, rookvrij en voldoende te ventileren zijn. Huisdieren worden slechts toegestaan in overleg met de ouders/verzorgers. Kinderen worden niet alleen gelaten met een huisdier.

Al deze en andere punten zijn een onderdeel van een Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid die altijd jaarlijks plaatsvindt. Aan de hand van risico-inventarisatielijsten wordt bekeken of de opvang voldoet aan de daarin vastgestelde veiligheids- en gezondheidseisen. De GGD heeft de taak om als toezichthouder, namens de gemeente, bij het gastouderbureau er op toe te zien of dit ook daadwerkelijk gebeurt. Ouders kunnen deze inventarisatie, indien gewenst, altijd inzien.

De aard van de verzorging hangt uiteraard af van de leeftijd van het gastkind. Ouders en gastouders maken onderling afspraken over voeding, zindelijkheid, slapen, ziekte en hygiëne etc. De gastouder is tijdens de opvang verantwoordelijk voor de veiligheid van het gastkind. Gastkinderen worden niet alleen gelaten, en het toezicht wordt niet aan anderen overgelaten.

De gastouder zorgt voor een sfeer van veiligheid en vertrouwen onder andere door duidelijkheid en structuur te bieden. Het gastkind moet zich veilig en welkom voelen.

Persoonlijke competenties

Het ontwikkelen van persoonlijke competentie gebeurt in principe vanuit het kind zelf, door spel en onderzoek, het ontdekken van de wereld om hem heen. Kinderen moeten de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. De gastouder werkt hierin motiverend en stimulerend. Op verzoek van de ouders/verzorgers heeft de gastouder ook een sturende functie. Door waardering en respect te tonen voor emoties, lichamelijke en geestelijke mogelijkheden ontwikkelt een kind zijn/haar eigenwaarde.

Een gastkind moet met respect worden benaderd en behandeld. Aan de eigenheid en aard van het kind mag geen afbreuk worden gedaan.

Lichamelijke ontwikkeling.

Het is voor een kind belangrijk dat het gestimuleerd wordt in de lichamelijke ontwikkeling passend bij het eigen tempo. Elk kind moet de mogelijkheid krijgen om te kunnen kruipen, klimmen, lopen, rennen, enz. (grove motoriek).

Verder moet een kind leren dat het zijn lichaam kan beheersen en kan sturen, bijvoorbeeld door blokjes te stapelen of een beker vast te houden (fijne motoriek). Een goede lichamelijke ontwikkeling stelt een kind in staat om de wereld te ontdekken.

Een kind moet leren hoe het de lichamelijke mogelijkheden kan benutten en weten om te gaan met eventuele beperkingen. Zo wordt ook de zelfredzaamheid vergroot waardoor het een positief effect heeft op het zelfvertrouwen van een kind.

Een ruimte, en materialen welke aanzetten tot beweging en waarin het daarnaast mogelijk is geconcentreerd bezig te zijn (ontwikkelen van grove en fijne motoriek) is hier van belang.

Houding van de gastouder

- moedigt een kind aan om de mogelijkheden van het eigen lichaam te leren kennen en te ontdekken
- zorgt voor uitdagend speelgoed/materiaal
- stimuleert een kind om iets meer te doen dan het al kan
- voorziet de ouders van informatie over en informeert naar de lichamelijke ontwikkeling van een kind

Emotionele ontwikkeling.

Emoties zoals verdriet, pijn, boosheid, plezier, enz. zijn een vanzelfsprekendheid voor ieder individu. Voor een kind is dit echter nog niet in voldoende mate het geval en moet het kind emoties nog leren kennen.

Dit betekent het herkennen van de diverse emoties, zich bewust worden van de eigen emoties en de emoties van anderen en er mee leren omgaan. De emoties van een kind moeten dan ook serieus worden genomen. De gastouder volgt en begeleidt het kind in haar/zijn emotionele groei. Als het kind plezier heeft wordt de vreugde gedeeld, als het verdriet heeft krijgt het aandacht.

Houding van de gastouder

- zorgt voor een veilige omgeving waarin een kind de emoties kan, mag en durft te uiten
- respecteert de emoties van een kind en begeleidt het met leren hiermee om te gaan
- neemt de emoties van een kind serieus
- voorziet de ouders van informatie over en informeert naar emotionele gebeurtenissen bij of van een kind en andere personen uit de directe omgeving

Verstandelijke ontwikkeling.

Ieder kind ontwikkelt de verstandelijke vermogens in een eigen tempo. De aanleg en motivatie van een kind bepalen voornamelijk de mate waarin het verstand zich ontwikkelt. Die ontwikkeling wordt ook mede bepaald door de omgeving. De nieuwsgierigheid van een kind kan door aangeboden activiteiten geprikkeld worden waardoor ze gestimuleerd worden om nieuwe ontdekkingen te doen.

Een demotiverende omgeving zal tot gevolg hebben dat de verstandelijke vermogens zich minder of minder snel ontwikkelen.

Een jong kind heeft nog geen inlevingsvermogen en een zeer beperkt concentratievermogen. Fantasie en werkelijkheid is voor hen moeilijk te onderscheiden. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen houdt de gastouder daar rekening mee.

Verder is de ontwikkeling van de taal van groot belang voor een kind. De taalontwikkeling wordt vooral aangemoedigd doordat de gastouder zelf goed Nederlands spreekt.

Houding van de gastouder

- biedt een kind speelgoed/materialen aan die passen bij de ontwikkelingsfase
- is actief bezig met een kind
- stimuleert het kind om een stapje verder te gaan en nieuwe dingen te proberen
- voorziet de ouders van informatie over en informeert naar de verstandelijke ontwikkeling van een kind

Creatieve ontwikkeling.

Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen. Door ze allerlei verschillende materialen en activiteiten aan te bieden en ze te laten ontdekken wat ze daarmee kunnen doen. Creativiteit is niet alleen het doen van allerlei handarbeidactiviteiten maar ook het doen van bv. kringspelletjes, spelletjes aan tafel, het maken van en luisteren naar muziek en bezig zijn met fantasiespel.

Houding van de gastouder

- biedt het kind materialen en speelgoed aan passend bij de ontwikkelingsfase
- geeft het kind de kans om eigenschappen van materialen te ontdekken
- geeft het kind ruimte voor eigen inbreng
- leert het kind om zijn/haar fantasie te gebruiken
- voorziet de ouders van informatie over en informeert naar de creatieve ontwikkeling van een kind.

Taalontwikkeling

De omgeving van een kind is van groot belang bij de taalontwikkeling. Het is daarom van groot belang dat de gastouder goed communicatief is onderlegd en de Nederlandse taal goed beheerst. De gastouder geeft veel aandacht aan de verbale communicatie. Zowel individueel als in de groep wanneer er meerdere kinderen in het gastgezin aanwezig zijn. Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Liedjes zingen en voorlezen zijn tevens zeer belangrijk voor een goede taalontwikkeling.

Houding van de gastouder

- biedt het kind boekjes, muziek e.d. aan passend bij de ontwikkelingsfase
- leest verhaaltjes met het kind
- spreekt correct Nederlands met het kind
- corrigeert/verbetert het kind indien nodig
- stimuleert het kind tot (goed) praten

Sociale competenties

Voor kinderen is het omgaan met andere kinderen een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen.

Kinderen zijn sociaal competent als ze in een groep goed functioneren en als ze hun sociale vaardigheden goed ontwikkeld hebben. De gastouder heeft een actieve rol in de ontwikkeling van sociale vaardigheden, zeker ook door voorbeeldgedrag. Ook bij de gastouder zal het kind leren hoe het is om met andere mensen om te gaan. Het kind zal leren wat de uitwerking van zijn/haar gedrag is bij de gastouder en eventuele andere kinderen. De gastouder geeft het goede voorbeeld omdat kinderen sociaal gedrag onder andere leren door volwassenen te imiteren

Een gastouder leert het gastkind spelenderwijs hierin zijn weg te vinden. Het kind leert de aandacht te delen en op zijn beurt te wachten indien nodig. De gastouder neemt de eventuele gevoelens van woede, boosheid, drift, jaloezie of verdriet serieus. Het kind leert conflicten op te lossen en te voorkomen en ontwikkeld sociale verantwoordelijkheid.

Zo geef je kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

Houding van de gastouder

- stimuleert kinderen samen te spelen en samen te delen
- benoemt wat goed en minder goed gaat
gaat bewust om met conflictsituaties, geeft kinderen de ruimte er zelf uit te komen en ondersteunt of grijpt in waar dat nodig is
- probeert moeilijke situaties bespreekbaar te maken.
- leert kinderen op een positieve manier met elkaar omgaan door zelf het goede voorbeeld te geven
- scheidt een sfeer waarin kinderen ieder hun eigen plekje hebben en het samen met elkaar prettig hebben
- voorziet de ouders/verzorgers van informatie over en informeert naar emotionele gebeurtenissen bij of van een kind en andere personen uit de directe omgeving

Normen en waarden.

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Kinderen weten niet uit zich zelf wat wel en niet kan in de wereld. Bij een gastoudergezin hoeven niet dezelfde normen en waarden te gelden als bij het vraagoudergezin. Ieder mens heeft namelijk zijn eigen normen en waarden. Uitgangspunt is respect hebben voor elkaar. De gastouder moeten hierin een rol spelen door zelf het goede voorbeeld te geven. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze willen.

Belangrijke normen en waarden van de het vraagoudergezin en de gastouder moeten wel op elkaar zijn afgestemd. Bijvoorbeeld op het gebied van taalgebruik, godsdienst, respect voor elkaar en elkaars spullen, omgaan met vriendschappen en conflicten en verantwoordelijkheid nemen.

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal stelt deze zaken tijdens het intakegesprek bij aanmelding van gastouder en vraagouders aan de orde. Zo ontstaat vooraf al een beeld hoe er over belangrijke zaken gedacht wordt en tijdens het kennismakingsgesprek dat volgt kan er uitgebreider op deze punten worden ingegaan. Het is echter van belang dat beide partijen zich open stellen om over deze onderwerpen in gesprek te blijven.

Ouders/verzorgers en gastouder komen overeen op welke manier een kind beloont en gestraft zal worden en in welke situaties. Straffen die de waardigheid van het kind afbreuk doen, zoals lichamelijke straffen worden in geen situatie toegepast.

Het is belangrijk dat ouders en gastouders elkaars opvattingen kennen en bespreken hoe daarmee zal worden omgegaan. Als sommige zaken anders dan thuis gaan, wil dat niet zeggen dat dat een probleem hoeft te worden. Kinderen leren op deze manier ook dat er verschillen zijn en leren er op een positieve manier mee om te gaan. Respect en vertrouwen zijn hierin erg belangrijk.

Hoofdstuk 3.

SAMENWERKING VRAAGOULDERS EN GASTOUDER.

De inbreng van de eigen ouders is van grote betekenis. Een prettige relatie tussen de vraagouders en gastouder die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen heeft een zeer positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de zorg en de opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te bieden.

Tijdens de opvang worden er door het gastouderbureau momenten aangeboden om te evalueren, tijdens het brengen en halen van het gastkind is er vaak de mogelijkheid om praktische zaken te bespreken en/of over te dragen.

Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen is de basis voor een succesvolle en goede samenwerking. Beide partijen moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Vraagouders en gastouders horen en zien veel van elkaar. Het gastouderbureau verlangt van beide partijen, dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie.

Goede afspraken zijn essentieel voor een prettige samenwerking. Het is van groot belang dat beide partijen open en eerlijk met elkaar communiceren. Vraagouders hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouders met hun kind omgaan.

Hoofdstuk 4. **ROL GASTOUDERBUREAU**

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o. heeft in eerste instantie een bemiddelende en ondersteunende rol, maar daarnaast heeft het ook een adviserende rol. Het gastouderbureau werft de gastouders. Het houdt contact met de gastouders en verzorgt de bemiddeling indien een ouder zich aanmeldt. Daarin speelt zij een actieve rol. Het gastouderbureau bekijkt welke gastouder het beste past binnen de wensen van de vraagouder, waarbij het kind uiteraard een belangrijke rol speelt. Het is een eerste vereiste dat de opvang van kinderen op een verantwoorde wijze gebeurt. Het gastouderbureau draagt zorg voor het verstrekken en uitwisselen van gegevens tussen beide partijen. Ook na de koppeling blijft het gastouderbureau actief met het begeleiden, ondersteunen en adviseren van de gastouder en het vraagoudergezin.

Iedere ouder en gastouder dient een AVP verzekering te hebben. Voor alle gastouders is een collectieve aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten, er kan aanspraak gemaakt worden op de aanvullende verzekering wanneer de eigen verplichte AVP verzekering de schade niet dekt. Tevens dient er, indien de gastouder de kinderen vervoert met de auto, een inzittenden verzekering te zijn afgesloten.

Financiën

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o. is aangesloten bij De Gastoudercentrale; www.gastoudercentrale.nl. De Gastoudercentrale zal via de Stichting Derdengelden de kassiersfunctie gaan beheren. De kassier ontvangt of incasseert de betalingen aan de vraagouder en betaald na ontvangst van de gelden de factuurbedragen uit aan de gastouder en het gastouderbureau. Het tarief van het gastouderbureau is voor de ouder(s) € 1,00 per uur/per kind. De gastouder ontvangt maandelijks een rekening via De Gastoudercentrale van 3,3% van het door hen te ontvangen bedrag, deze rekening wordt automatisch verrekend. De Gastoudercentrale is zo ingericht dat u niet bang hoeft te zijn dat de vraagouder of het gastouderbureau een dienstverband met de gastouder aangaat. Daarnaast garandeert de Stichting Derdengelden dat u altijd het recht behoudt op voor u betaalde bedragen. Binnen 5 werkdagen na afloop van de voorgaande maand worden door de gastouder via de website van het gastouderbureau de daadwerkelijk opvanguren doorgegeven. Indien men geen overzicht doorgeeft binnen 5 werkdagen kan worden uitgegaan van de contracturen volgens de gemaakte afspraken. Eventuele afwijkingen worden in de volgende maand dan verrekend. De rekeningen worden maandelijks door het gastouderbureau namens de gastouder opgemaakt.

Recht op klachtbehandeling.

De klachtenregeling van het gastouderbureau geldt voor alle aspecten van de organisatie en de dienstverlening. Ouders kunnen bij een klacht contact opnemen met Gastouderbureau Rijssen – Nijverdal e.o.

Gastouderbureau Rijssen – Nijverdal e.o. is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Informatie kunt u vinden op de website www.degeschillencommissie.nl, klachtenloket Kinderopvang.

Recht op inspraak

Als vraagouders dit wensen kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft ondermeer adviesrecht over het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogische beleidsplan is door de oudercommissie goedgekeurd binnen 6 maanden na oprichting van het bureau. Het plan wordt vervolgens na iedere herziening door de oudercommissie goedgekeurd.

De taken van het gastouderbureau zijn:

- zorgvuldige werving en selectie van gastouder
- vraagouders in contact brengen met gastouders die voldoen aan de verwachtingen
- het bewaken van de kwaliteit door ondersteuning van de gastouder
- advies uitbrengen over afspraken, huisregels, breng- en haaltijden en de betalingsregelingen
- fungeren als vraagbaak voor zowel ouders als gastouder
- bemiddeling bij eventuele conflicten
- maximale inspanning bij het realiseren van een vervangende gastouder, indien gewenst, bij ziekte, vakantie o.d.
- goed verloop van de administratieve dienstverlening
- vervullen van de kassiersfunctie via Stichting Derdengelden
- verzorgen van aanvullende verzekering

Hoofdstuk 5 OVERIGE

Recht op bescherming en privacy.

Persoonlijke gegevens van alle partijen worden altijd en overal vertrouwelijk behandeld.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal e.o. maakt gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang ontwikkeld voor kinderdagopvang, buitenschoolseopvang, peuterspeelwerk en **gastouderopvang**.

De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche en geeft de route aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling.

Wanneer (een vermoeden van) kindermishandeling of huiselijk geweld wordt gemeld bij het gastouderbureau, zal het gastouderbureau u begeleiden en handelen volgens de stappen vermeld in deze meldcode.

Onderzoek wijst uit dat professionals (waaronder gastouders) die met een meldcode werken drie keer zo vaak ingrijpen als collega's waar zo'n code niet voorhanden is.

De Melcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is in te zien op de website van Gastouderbureau Rijssen-Nijverdal, www.gastouderbureauonline.nl

Hoofstuk 6

KWALITEITSEISEN AAN GASTOUDER EN OMGEVING

1. EISEN AAN DE GASTOUDER

- Heeft minimaal een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en) Welzijn of een ander diploma waarmee u aan de eisen voldoet, of een certificaat 'Goed Gastouderschap'.
- Heeft een geldig geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van het Oranje Kruis.
- Heeft een verklaring omtrent het gedrag (VOG), ook voor de huisgenoten van 18 jaar of ouder indien de kinderen bij u thuis worden opgevangen.
- Spreekt tijdens het werk Nederlands, Fries of een andere Nederlandse spreektaal.
- Er mag een andere taal worden gesproken wanneer er kinderen worden opgevangen die tijdelijk in Nederland wonen (bijvoorbeeld expats).
- Is 18 jaar of ouder en woont niet op hetzelfde adres als de ouder.
- Is niet de ouder van de op te vangen kinderen of de partner van de ouder van de kinderen.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of (van één) van de ouders.
- De eigen kinderen staan niet onder toezicht en/of zijn niet uit het ouderlijke gezag ontheven of ontzet.
- Is lichamelijk en geestelijk gezond, in zoverre dat van invloed is op de opvang.
- Is in staat zijn tot het bieden van continuïteit en stabiliteit.
- Bezit verantwoordelijkheidsgevoel en organisatievermogen.
- Staat open voor en respecteert andere ideeën en levenswijzen.
- Laat de kinderen niet alleen, en laat het toezicht niet aan anderen over.
- Is regelmatig en gedurende minimaal een half jaar beschikbaar voor opvang.
- Is telefonisch goed bereikbaar.
- Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie.
- De eventuele overige gezinsleden moeten ook positief zijn over de gastouderopvang.
- Waarborgt de privacy.

2. EISEN AAN DE LOCATIE

- Er worden maximaal 6 kinderen van 0 tot einde basisschool opgevangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- De kinderen van eventueel bezoek worden meegeteld, ook wanneer daar een ouder bij aanwezig is.
- Er mogen niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen worden als deze kinderen allemaal jonger zijn dan 4 jaar. Dit is inclusief eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.
- Wanneer kinderen tot 1,5 jaar worden opgevangen moet er een aparte slaapruiimte zijn voor deze kinderen. De grootte van deze slaapruiimte is afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie.
- Er zijn binnen en buiten voldoende speelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Uitgangspunt in deze is voor de binnenruimte 3 m² en voor de buitenruimte 4 m² per kind.
- Er wordt samen met het gastouderbureau een Risico-analyse Veiligheid en Gezondheid (RIV) ingevuld en eventueel een plan van aanpak gemaakt om eventuele risico's te verkleinen. Dit gebeurt één keer per jaar op de opvanglocatie.
- Als er 4 of meer kinderen tegelijkertijd opvangen worden is er een achterwacht, die in het geval van calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.
- De woning is altijd, dus ook buiten de opvang, volledig rookvrij.
- Er zijn voldoende goed functionerende rookmelders. In ruimtes die als vluchtweg gebruikt worden hangt een rookmelder. Indien de opvangruimte alleen verlaten kan worden via een andere ruimte, dient daarin ook een rookmelder aanwezig te zijn.

2. HOUDING T.O.V. GASTOUDEROPVANG EN HET GASTOUDERBUREAU

- Heeft een positieve houding ten opzichte van gastouderopvang.
- Heeft een positieve houding ten opzichte van de keuze van werkende en/of studerende ouders om de opvoeding met anderen te delen.
- Is bereid tot samenwerking met het gastouderbureau en tot het eventueel volgen van aanvullende cursussen/trainingen/bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak.
- Is bereid tot het accepteren van begeleiding of ondersteuning van het gastouderbureau bij de koppelingsfase en daarna.
- Is bereid zijn zich te houden aan de richtlijnen m.b.t. de opvang en de gemaakte koppelingsafspraken.

3. MOTIVATIE

- Heeft plezier in het omgaan met kinderen.
- Is zich bewust van het feit dat het gastkind geen vervanging is voor een gewenst kind of eigen onverwerkte problematiek.

4. OMGEVINGSFACTOREN

- Draagt zorg voor een hygiënische, veilige en kindvriendelijke woning en buitenruimte.
- Zorgt voor veilig vervoer per auto, fiets of ander vervoersmiddel. (Indien men kinderen vervoert met de auto moet er een inzittenden verzekering zijn afgesloten) Verder dient iedere gastouder in het bezit zijn van een geldige gezins AVP-verzekering.

5. PEDAGOGISCHE KWALITEIT

- Heeft aandacht voor en inzicht in de individualiteit van een kind.
- Is in staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid aan het gastkind.
- Is in staat tot het stimuleren van een kind in zijn of haar ontwikkeling.
- Heeft kennis van de ontwikkeling van kinderen en staat positief ten opzichte van de vier pedagogische doelstellingen zoals uitgewerkt in het pedagogische beleidsplan en brengt deze in praktijk.
- Moet de inhoud kennen van De Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld van het gastouderbureau en hier naar handelen (zie website gastouderbureauonline.nl).
- Moet bewust omgaan met straffen en belonen, zonder gebruik te maken van geestelijk en/of lichamelijk geweld.

6. HOUDING VAN DE GASTOUDER TEN OPZICHTE VAN DE OUDER

- Moet kunnen openstaan voor en respecteren van mogelijke andere ideeën en levenswijze van de ouder(s).
- Moet zich kunnen inleven in de situatie van de ouder(s).
- Moet bereid zijn samen te werken met de ouder(s).
- Moet in staat zijn eventuele problemen bespreekbaar te maken.
- Moet in staat zijn tot het maken en naleven van concrete en duidelijke afspraken met de ouder(s), deze zonodig bij te stellen en eventuele verschillen in opvattingen bespreekbaar te maken.
- Moet over de nodige flexibiliteit beschikken.